

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 04 Maggio 2021		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	21/09/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Data		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	Fisso Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC", "FTTH"		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC ; fino a 1Gb FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL ; fino a 20 Mb FTTC ; fino a 100 Mb FTTH

Costo di attivazione*	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	120	nessuna promozione in corso
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	nessuna promozione in corso
			NA	NA

Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	25	25	25	25	25	25
Durata minima del contratto	mesi		24			

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione		
					30 in ADSL; 35 in FTTC; 40 in FTTH	25		
Addebito a consumo		Importo internet	Da fisso a fisso	euro	0			
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0			
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0			
			Da mobile a fisso	euro/minuto				
			Importo singolo SMS	euro				
			A volume	euro/GB				
			A tempo	euro/minuto				
			Durata promozione	mesi		24		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
	Verso mobile	minuti/mese	illimitati	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese	
		Rete altro operatore	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese	
		Rete altro operatore	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	incluso

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.